Lgota Wielka dn. 05.03.2024 r.

**Szulc- Euphenics.com p. Spółka Akcyjna**

**Prezes Zarządu- Adam Szulc**

**ul. Poligonowa 1**

**04-051 Warszawa**

**e-** [**commerce@e-jap.pl**](mailto:commerce@e-jap.pl)

**SKG.152.1.2024**

Wójt Gminy Lgota Wielka informuje, że w najbliższym czasie nie zamierzamy podejmować działań zmierzających do wdrożenia usługi zapłaty bezgotówkowej online przez stronę internetową gminy.

W ramach obsługi kasowej Gmina Lgota Wielka wyszła naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców i wdrożyła możliwość płatności za podatki i inne opłaty w formie bezgotówkowej za pomocą terminalu płatniczego. Bezgotówkowo mogą również dokonywać płatności poprzez przelewy bankowe. Na obecną chwilę mieszkańcy nie zgłaszają zainteresowania innymi metodami płatności bezgotówkowych.

Wprowadzenie płatności w formie e- commerce posiada słabe i mocne strony. Do słabych stron należy zaliczyć:

- wysokie koszty wdrożenia tj. konfiguracja, dostosowanie do innych systemów informatycznych w urzędzie, zapewnienie masowego transferu danych między systemami, dodatkowo może wystąpić konieczność uiszczenia prowizji dla firm zewnętrznych obsługujących płatności,

- bariera technologiczna oraz niemożliwe wykorzystanie systemu w 100 %, gdyż nie wszyscy mieszkańcy chcą skorzystać z tych płatności ze względu na wykluczenie cyfrowe lub negatywne podejście do takich rozwiązań,

- ryzyko cyberprzestępstwa w sieci.

Natomiast do zalet stosowanie e- płatności zarówno ze strony urzędu jak i klienta zaliczyć należy:

-czas klienta – nie wychodząc z domu reguluje płatności online wobec gminy,

-czas urzędnika- odciąża to kadrę urzędniczą w zakresie obsługi kasowej,

- szybsza realizacja transakcji,

-możliwość przechowywania dokumentacji online.